

12. RESPONSABLE QUALITE – SECURITE - ENVIRONNEMENT

Activités:

1. Concevoir, suivre et faire évoluer les processus QSE et leurs interactions
2. Gérer le personnel du service
3. Garantir le respect des exigences clients et normatives

Savoirs:

- | | |
|---|-----|
| 1. Connaître la réglementation normative QSE | 4/4 |
| 2. Connaître les processus de fabrication et leurs points de contrôle | 4/4 |
| 3. Connaître la gestion de projet | 4/4 |
| 4. Connaître les principes et techniques du management | 4/4 |
| 5. Connaître les méthodes de résolution de problème | 4/4 |
| 6. Connaître les techniques d'audit | 4/4 |
| 7. Connaître l'anglais technique | 4/4 |

Savoir-faire:

- | | |
|---|-----|
| 1. Proposer la politique QSE | 3/4 |
| 2. Garantir le respect des exigences clients et normatives | 4/4 |
| 3. Gérer les plans d'action et objectifs QSE | 4/4 |
| 4. Evaluer les fournisseurs et sous-traitants | 4/4 |
| 5. Définir les besoins techniques et humains liés au contrôle | 4/4 |
| 6. Animer et diriger le service QSE | 4/4 |
| 7. Négocier les moyens d'obtention de la qualité correspondant aux exigences du système | 4/4 |
| 8. Proposer des actions correctives et préventives | 4/4 |
| 9. Organiser et mener les revues de Direction | 4/4 |
| 10. Coordonner les actions relatives aux domaines QSE dans l'entreprise | 4/4 |
| 11. Auditer ou faire auditer le système de management de la qualité (pour une certification ou non) | 4/4 |
| 12. Assurer la veille réglementaire de l'entreprise QSE | 4/4 |
| 13. Superviser la prise en compte des domaines QSE dans les nouveaux projets | 4/4 |
| 14. Avoir une analyse approfondie des causes racines (processus, ressources, technique) | 4/4 |
| 15. Apporter un conseil et une formation aux acteurs de l'entreprise | 4/4 |
| 16. Décider des mesures à mettre en œuvre en cas de non conformités | 4/4 |
| 17. Elaborer et suivre les indicateurs QSE de l'entreprise | 4/4 |
| 18. Réaliser le reporting à la Direction | 4/4 |
| 19. Assure la réponse aux réclamations clients | 4/4 |
| 20. Co animer les top 5 | 4/4 |
| 21. Réaliser et mettre à jour les Amdec | 4/4 |

Savoir- Etre:

- | | |
|---|-----|
| 1. Se conformer à des processus rigoureux | 4/4 |
| 2. Représenter la société auprès des clients / fournisseurs | 4/4 |
| 3. Etre capable de manager, encadrer, diriger, déléguer, former | 3/4 |
| 4. Avoir un bon sens du relationnel (clients internes et externes & fournisseurs) et savoir communiquer | 4/4 |
| 5. Etre force de proposition | 4/4 |
| 6. Faire preuve de pédagogie | 3/4 |
| 7. Argumenter, négocier avec des interlocuteurs différents | 4/4 |
| 8. Respecter et faire respecter les règles qualité, hygiène et sécurité | 4/4 |